

Västra Mariedals Samfällighet

Gruppavtal Sappa Tv & Bredband.

Styrelsen har fått nedan förmånliga erbjudande till föreningen från Sappa. Tv leverans med digitala kanaler i HD kvalitet och Bredband via fibernätet i fastigheten.

Mer information vad som ingår kommer nedan.

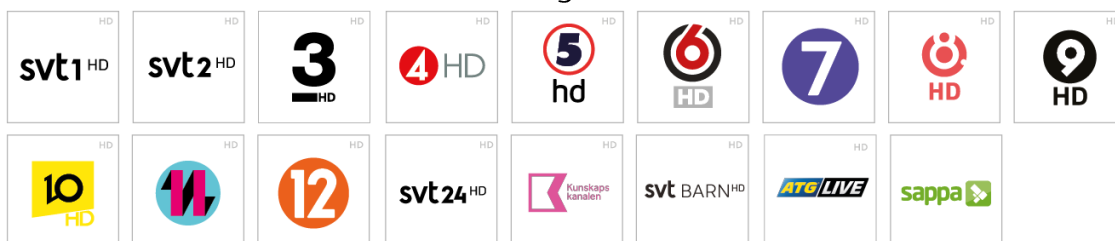
För medlemmarna kommer detta att ingå på samma sätt som idag utan extra kostnad.

TV

Varje hushåll får tillgång till Digitalt basutbud i HD kvalitet. Basutbudet levereras digitalt okrypterat och finns tillgängligt via samtliga antennuttag i fastigheten.

Det enda som behövs är en Tv med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), dom flesta apparater från 2010 har detta, skulle man inte ha digitalmottagare i sin Tv har ni kvar era befintliga boxar och då kan dessa användas för att få in den digitala signalen. Boxarna kan även användas om ni köper ytterligare kanalpaket från Sappa.

Parallellt levereras även kanaler analogt utan extra kostnad.



Bredband

Till varje hushåll levereras Sappas supersnabba bredband 1000/1000.

Ett kraftfullt och stabilt bredband för all tänkbar användning. Inga dyra kostnader för uppgradering till högre hastighet behövs.

Varje hushåll erhåller även en Wifi-6 router för en stabil trådlös uppkoppling.

Den tjänstefördelare som finns installerad i bostaden kommer att bytas ut för att framtidssäkra nätet. Arbetet med att byta tjänstefördelare kommer att utföras av Yngves Elektronik. Byten kommer att ske under perioden 2022-08-23 – 2022-08-25, mer information angående installationen får ni i postlådan veckan innan bytet.

Det är viktigt att du som boende säger upp dina tjänster som du idag köper via det öppna nätet (exempelvis: IPTV och Bredband) till och med 2022-08-31 för att undvika onödiga kostnader.

För dom hushåll som eventuellt skulle önska stanna kvar i det öppna nätet kommer det finnas möjlighet till detta, men då är detta utanför samfällighetens avtal med Sappa och man har då inte möjlighet att kunna välja bredband 1000/1000 Mbit som finns tillgängligt i det kollektiva avtalet. Skulle man senare vilja ansluta sig kommer det mer information om vad som gäller för detta i **den bifogade bilagan**.

Sappa support

Sappas kundlojalitetscenter finns på plats alla dagar, året om. När föreningen tecknar kollektivt avtal för Tv & Bredband, får alla i föreningen tillgång till Sappas **VIP support** med snabbast möjliga handläggningstid för alla medlemmar. Det är till **VIP supporten** man som hushåll vänder sig med alla ärenden så som felsökning, support, hjälp med installation köp av fler kanaler och tjänster med mera.

Driftsstart

Efter att den nya tjänstefördelaren har installerats (mellan 23/8 – 25/8) är man "överkopplad" till Sappas bredbandssignal. Under vecka 33 (datum och tid kommer senare) kommer Sappa att finnas på plats hos oss i föreningen för att svara på frågor inför omläggningen.

Tilläggstjänster som kan tecknas individuellt

Fast telefoni

Fast telefoni kommer finnas tillgängligt för dom hushåll som önskar detta. Dom som tecknar fast telefoni betalar 29kr/månad samt minuttaxa. I den router som ingår finns det även en inbyggd telefonibox så allt är förberett. Det går bra att flytta med sitt befintliga telefonnummer till Sappa, överföringen tar ca 1 vecka. <https://sappa.se/telefoni/prislista-fast-telefoni>

Uppgradera ditt TV-utbud

Vill man utöka sitt utbud med fler TV-kanaler? Upptäck valfriheten hos Sappa med allt ifrån större familjepaket, till mindre intressepaket eller enstaka kanaler. Sappa har ett av marknadens bredaste utbud med kanalpaket och playtjänster från både Sappa, Discovery+, C- More och Viasat, sport, series & film. I Sappas egna kanalpaket Sappa 5 & 10 finns det möjlighet att lägga till dom kanaler man önskar till ett förmånligt pris. För att teckna fler kanaler eller kanalpaket kan ni använda den digitalbox som ni har idag. Önskar man extra Tv-box eller tv-modul tecknar man detta via VIP supporten.

Sappa Trygg Surf & Sappa ID- Skydd

Med Sappa Trygg Surf kan du skydda alla dina enheter både datorer, mobiler och surfplattor. Du får ett komplett skydd mot digitala hot i alla digitala enheter tillsammans med en lätthanterlig VPN tjänst. Virussydd, Surfskydd, Bankskydd Familjeregler mm. Id-skydd hjälper dig att skydda dina personuppgifter som användarnamn, lösenord och kreditkortsnummer.

Digitala omsorgstjänster

Med Sappa får man tillgång till Omsorgsportalen - Sveriges första oberoende marknadsplats för digitala hjälpmedel och omsorgstjänster i hemmet. På Omsorgsportalen finner du tjänster som ökar brandsäkerheten och tryggheten i hemmet, som påminnelsestöd och larm kopplat till en anhörigs mobil.

Läs mer på sappa.se/digitalomsorg

