

# Västra Mariedals Samfällighet

Bilaga, Frågor och svar Gruppavtal Sappa Tv & Bredband.

## Bredband

De hushåll som eventuellt önskar stanna kvar i det öppna nätet kommer ha möjlighet att fortsätta vara anslutna där, men då är det utanför samfällighetens avtal med Sappa vilket kommer ingå i er avgift. Kostnaden för bredbandet i det öppna nätet bekostas själv av de hushåll som väljer det öppna nätet. Tillsammans med bredband i det öppna nätet kan hushållet fortsätta med dagens lösning i det separata koaxnätet innehållande Sappas optimerade digital-TV i HD kvalitet.

För de hushåll som väljer att stanna kvar i det öppna nätet kommer det inte ske någon installation av ny tjänstefördelare.

Efter att bytet av tjänstefördelare utförts går det inte att byta tillbaka till den öppna lösningen igen.

Separat formulär kommer att skickas ut till er medlemmar för att tillfråga vilka som önskar att stanna kvar i det öppna nätet.

Skulle hushållet vid ett senare tillfälle vilja ansluta sig till föreningens kollektiva bredbandsavtal finns det möjlighet till detta 4ggr/år under avtalstiden. (1/1, 1/4, 1/7, 1/11).

Vid en anslutning i efterhand kommer installatör från Yngves Elektronik byta tjänstefördelare hos hushållet samt koppla om i teknikrummet. Sådan efteranslutning kommer kosta ca 1000kr/hushåll för teknikerarbetet, dock ingår själva tjänstefördelaren som monteras.

## Frågor & svar:

- Erbjudandet som föreningen har fått på Tv & Bredband vad blir kostnaden för mig?  
**Samma som idag. Bredbandet kommer att ingå utan extra kostnad.**
- Jag vill ha det kollektiva bredbandet från Sappa 1000Mbit/s men vill behålla IP-Tv från Telia fungerar detta?  
**Det fungerar inte. Tv utbud från Telia går via bredbandsnätet (IP-TV) och det är endast möjligt i det öppna stadsnätets tjänstefördelare.**
- Jag har idag streamingtjänster från Netflix, HBOMax, C-More mm kommer dom att fungera som vanligt när föreningen har bredband via Sappa?  
**Dessa tjänster påverkas inte utan fungerar som tidigare att kunna streamas via bredbandet.**

- Jag har idag bredbandsabonnemang i det öppna nätet men vill gå över till föreningens erbjudande istället, hur gör jag då?  
**Det enda man behöver göra är att säga upp sitt befintliga avtal med den operatör som man har idag (till 2022-08-31). Allt övrigt ingår i föreningens nya avtal.**
- Det som ingår i det kollektiva erbjudandet är ju ett digitalt okrypterat utbud i HD kvalitet där man inte behöver ha någon box. Om jag vill köpa extra kanaler eller kanalpaket hur fungerar det?  
**Det man behöver då är en digitalbox eller en Tv-Modul och ett digitalkort. Dom boxar som ni har idag behåller ni så dessa kan fortsätta användas.**
- Jag vill köpa till enstaka kanaler och kanalpaket, finns denna möjlighet hos Sappa?  
**Sappa har ett av marknaden bredaste urval av kanalpaket och möjlighet till att lägga till enstaka kanaler, så här kan man välja dom tjänster man önskar. I följande länk hittar man ett urval på möjliga tillval och erbjudanden: <https://sappa.se/tv/erbjudanden>  
<https://sappa.se/tv/kanalpaket>**
- Har Sappa en Wifi förstärkare för att maximera den trådlösa uppkopplingen i fastigheten?  
**För den som önskar kan man hyra en förstärkare som man kopplar ihop men den router som ingår i det kollektiva avtalet. Den extra förstärkaren kostar 29kr/månad och har ingen bindningstid.**

