

Rättelse av välkomstbrev

Hej!

I vårt välkomstbrev informerade vi följande:

”Om du sedan tidigare har tecknat ett kanalpaket med Sappa utöver det basutbud som ingår behöver du fortsätta titta via din digitalbox för att få in de extra kanalerna. Då tillkommer en kostnad på 49 kr/mån för programkortet då detta inte längre ingår i gruppavtalet.”

Den understrukna texten är felaktig, ingen extra kostnad tillkommer för att fortsätta titta på individuella kanalpaket som du sedan tidigare beställt via oss.

Har du några funderingar?

Du hittar mer information om dina tjänster och självklart alla våra kontaktuppgifter på sappa.se. Vad som gäller för just dig och dina tjänster hittar du enklast när du loggar in på Mitt Sappa.

Vi har också guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på sappa.se/guider, och svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ.

Med vänlig hälsning
Sappa

