

Information om dina tjänster från Sappa

Hej!

Från och med **23 augusti** får du nya tjänster från oss på Sappa till din bostad i Västra Mariedals Samfällighet. Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång. Om du behöver komma i kontakt med oss kan du ringa på vårt prioriterade nummer 0770-45 73 47 som vi tagit fram för dig som har ett gruppavtal via fastighetsägare/förening.

Viktig information

Mellan 23-25 augusti kommer vi att byta ut tjänstefördelaren i din bostad. Exakt dag och tid som gäller för dig kommer du få information om i din brevlåda veckan innan bytet. Om du sedan tidigare har tecknat ett kanalpaket med Sappa utöver det basutbud som ingår behöver du fortsätta titta via din digitalbox för att få in de extra kanalerna. Då tillkommer en kostnad på 49 kr/mån för programkortet då detta inte längre ingår i gruppavtalet.

Dina tjänster

Bredband 1000/1000	Din bredbandsuppkoppling får du via din tjänstefördelare, som du hittar i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.
TV	I avtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du direkt genom samtliga antennuttag i din bostad, utan att behöva någon utrustning. 

Din utrustning

Sappa Wifi	Till ditt bredband får du en kraftfull router med ett lättöverskådligt nätverk, wifi 6 och smidiga inställningar. Du får din router från föreningen vid leveransstarten. På sida 2 kan du läsa om hur du kommer igång med din router.
-------------------	---

Kom igång

Så här kommer du igång med dina tjänster:

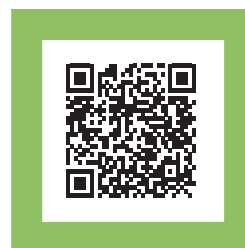
1. Gå till sappa.se/aktivera och fyll i din adress
2. Bocka i de tjänster du vill aktivera och tryck på "Aktivera"
3. Fyll i dina uppgifter
4. Skriv in routerns MAC-ID. Detta hittar du på en klisterlapp på din Sappa Wifi-router.
5. Godkänn användarvillkoren och tryck på "Aktivera nu".
6. Koppla in wifi-routern med nätverkskabel i LAN-port 1 i tjänstefördelaren i ditt hem. Se medföljande manual till routern för detaljerad information om hur du kopplar in.
7. Starta igång den genom att trycka på "ON-knappen". Det kan ta några minuter innan routern laddat klart. När routern är redo kommer Status, Uplink och Internet lysa grönt med fast sken. För att ansluta till wifi loggar du in med nätverksnamnet (network) och lösenordet (wifi-key).
8. Koppla in din TV direkt i ditt antennuttag med en antennkabel. För att komma åt de digitala TV-kanalerna behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna. Är du osäker kan du titta i din TV-manual om din TV har stöd för DVB-C. Om den inte har det kan du använda din digitalbox för att söka in de digitala kanalerna.
9. Gör en digital kanalsökning på din TV. Vi har skickat med en guide för hur du gör detta. Gör även en analog kanalsökning för att få in alla analoga kanaler.
10. Klart! Nu är dina tjänster aktiverade och klara att användas.

Varför ska jag aktivera mina tjänster?

När du aktiverar kan vi se dina tjänster i systemet och identifiera eventuella driftstörningar, ge dig bästa support, och du får inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp. Ibland krävs även aktivering för att vissa funktioner såsom fast telefoni ska fungera.

Behöver du ytterligare hjälp att komma igång?

Skanna QR-koden till höger med din mobilkamera för att komma direkt till en digital hjälpguide för din router. Du kan också besöka sappa.se/guider.



Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vi har också fler guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på sappa.se/guider, och svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ.



Med vänliga hälsningar,
Sappa