



INFORMATIONSBLAD

Västra Mariedals Samfällighetsförening har tecknat ett avtal med Sappa AB om att leverera digital-TV och bredband till föreningen. Avtalet träder ikraft 1 september 2022 och löper på 5 år. Tjänsterna skall fungera 2022-09-01 om ni behöver avsluta andra abonnemang.

Information om avtalet och vad det innebär för dig framgår av det utskick från Sappa som bifogas informationsbladet. Ytterligare information om själva installationen sker några veckor innan installationen påbörjas (2022-08-23--25).

Informationsmöte med Sappa kommer att hållas tisdagen den 16 augusti. De kommer också att finnas på plats under installationstiden.

Styrelsen förutsätter att alla önskar ta del av tjänsterna som kommer att ingå i avgiften till samfälligheten. För de som ändå önskar att behålla nuvarande upplägg och fortsatt vara knutna mot stadsnätet så går det också. Styrelsen och Sappa behöver veta vilka som önskar det ena eller andra alternativet. Det är därför viktigt att SAMTLIGA fastigheter svarar på bifogad enkät.

I enkäten anger ni om ni vill ingå i det nya paketet från Sappa eller om ni vill kvarstå i stadsnätet.

Alla som idag har problem med att ta emot TV-signaler från Sappa skall anmäla detta till kundtjänst på Sappa, 0774 - 444 744 (ange att ni bor i en samfällighet med nytt avtal, ref. Maria Larsson/Simon Koukkari). På enkäten anger ni också vilka problem som ni upplever idag så att vi i styrelsen känner till detta. OBS! Felanmälan skall göras till Sappa!

I enkäten kan ni också beskriva om ni är i behov av installationshjälp efter att kundenheten är utbytt. Det finns begränsade resurser att få hjälp på plats, så prioritering behöver göras. Det kommer också finnas ett särskilt telefonnummer att ringa för att få distanshjälp med installationen.

OBS! Kundenheten, digitalboxen och Wifi-6 routern tillhör föreningen. Skador eller förluster av dessa kommer debiteras den enskilde.

Enkäten skall lämnas till styrelsen senast 30 juni 2022

Enkäten lämnas i brevlådan vid styrelserummet senast 2022-06-30. Styrelsen sammanställer era önskemål och vidarebefordrar dessa till Sappa.

På uppdrag av styrelsen

Peter Karlsson
Ordförande